



## **Bilan des services aux organismes communautaires et d'économie sociale**

1<sup>er</sup> avril 2006 au 31 mars 2007

Présenté au collège communautaire et de l'économie sociale

Le 5 juin 2007

La Corporation de développement de l'Est (CDEST), a poursuivi, tout au long de l'année 2006-2007 ses interventions en faveur de la consolidation et du développement communautaire et social dans l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve.

### **Activités de concertation et de partenariat**

L'approche concertée constitue pour la CDEST le meilleur gage d'un développement communautaire local efficace, harmonieux et conforme aux besoins et aspirations des organismes et des citoyens. Dans le respect des orientations spécifiques que se sont données les différentes instances de concertation avec lesquelles elle collabore, la CDEST cherche à apporter un soutien significatif envers l'atteinte des objectifs de chacun.

### **Tables de quartier**

#### **Le Conseil pour le développement local et communautaire Hochelaga-Maisonneuve :**

- Participation aux assemblées générales des membres
- Participation aux rencontres de la Table des tables
- Participation à un comité de travail chargé d'optimiser la reconnaissance du CDLC comme une instance représentative de l'ensemble du milieu communautaire de Hochelaga-Maisonneuve

Ces interventions ont été menées avec le constant souci de dynamiser les orientations exprimées par le milieu communautaire de l'arrondissement, dans une optique de partenariat.

### **Mercier-Ouest Quartier en Santé**

- Membre du conseil d'administration
- Soutien à la diffusion d'un sondage mené auprès de citoyens de Mercier-Ouest sur leur perception du quartier
- Participation aux rencontres de concertation
- Animation de l'assemblée générale annuelle
- Membre du comité d'évaluation de la coordonnatrice
- Membre du comité sur l'élaboration d'un plan d'action triennal
- Soutien à l'embauche d'employés
- Soutien à la relance de la concertation en sécurité alimentaire

### **Solidarité Mercier-Est**

- Membre du conseil d'administration
- Participation au Comité local de revitalisation en lien avec la démarche de revitalisation urbaine intégrée du secteur sud du quartier

- Soutien à la sélection d'employés
- Soutien à la coordination
- Soutien à l'animation des assemblées de membres
- Participation et soutien au Comité d'action du site Contrecoeur
- Participation au Comité concertation en environnement et urbanisme (CCEU)
- Participation aux Cafés urbains

### **Concertations sectorielles**

#### **Table de concertation sur la culture Mercier-Hochelaga-Maisonneuve**

- Secrétariat de la Table
- Soutien technique et logistique
- Animation des comités de travail et de réflexion

### **Comité concertation employabilité**

Le comité concertation-employabilité est un comité de travail pour le conseil d'administration de la CDEST en regard de son rôle aviseur auprès du Centre local d'emploi Hochelaga-Maisonneuve. A cet effet, il a émis ses recommandations à l'égard du Plan d'action local (PAL) du Centre local d'emploi Hochelaga-Maisonneuve.

L'année 2006-2007 a vu le comité se pencher plus particulièrement sur la restructuration des centres locaux d'emploi et la mobilisation des clientèles au sein des organismes. Le comité supervise également les activités du Réseau des intervenants en employabilité.

En plus d'y siéger à titre de membre, la CDEST en assume l'animation et le secrétariat.

- **Coordination des rencontres du réseau des intervenants en employabilité**

Organisation et animation de la 4<sup>e</sup> rencontre du réseau qui s'est déroulée le 18 mai 2006 sur le thème *Le cheminement de la clientèle à travers les ressources*.

Ce thème visait les objectifs suivants :

Dynamiser l'utilisation de son réseau. Maximiser les collaborations avec ses partenaires afin d'offrir un continuum dans l'accompagnement de la clientèle sans emploi de l'arrondissement dans son cheminement vers l'emploi.

Ont participé à cette rencontre, 9 intervenants provenant de 7 organismes.

- **Rencontre du 28 septembre 2006**

Présentation du guide d'intervention interculturelle

Les conférencières étaient M<sup>me</sup> Myriam Bérubé, coordonnatrice du *Carrefour de ressources en interculturel* (CRIC) et M<sup>me</sup> Giselle Caron, directrice de l'organisme *Coup de pouce*.

Madame Myriam Bérubé a présenté l'approche d'intervention développée dans le guide d'intervention interculturelle et M<sup>me</sup> Giselle Caron a partagé son expérience d'expérimentation du guide dans sa pratique en développement de l'employabilité.

Ont participé à cette rencontre 13 intervenants provenant de 8 organismes.

- **Rencontre du 29 novembre 2006**

*L'entrepreneuriat : Comment soutenir la clientèle, dans un contexte d'intervention en employabilité*

La conférencière, M<sup>me</sup> Annie Ta, conseillère en gestion à la CDEST, spécialiste de développement de plan d'affaires et de marketing.

L'objectif de sa présentation était d'accroître les compétences des intervenants en employabilité à détecter les clients qui ont un potentiel entrepreneurial et à mieux soutenir ceux qui manifestent le désir de devenir entrepreneur. M<sup>me</sup> Ta a présenté aux membres du réseau de l'information jugée essentielle dans le domaine des affaires et des outils d'intervention. Les éléments de contenu visaient à :

- Identifier certains facteurs évaluables d'un profil entrepreneurial
- Offrir un guide pour l'identification des étapes d'une démarche entrepreneuriale et des phases de développement d'un projet d'entreprise
- Familiariser les conseillers à l'outil de planification et d'organisation d'un projet d'affaires qu'est : le « plan d'affaires »
- Fournir aux intervenants des références sur les ressources existantes

En mai dernier, lors d'un échange sur le thème *Le cheminement de la clientèle à travers les ressources*, les membres avaient convenu de varier les lieux de rencontre afin de mieux connaître les organismes d'employabilité. Lors de cette rencontre, les membres du réseau ont été accueillis par le Carrefour Jeunesse-Emploi Mercier.

Ont participé à cette rencontre 6 participants provenant de 5 organismes.

- **Rencontre du 22 février 2007**

*L'éthique professionnelle dans un contexte d'intervention en développement de l'employabilité*

Conférencière : M<sup>me</sup> Marie-Hélène Di Tomaso, coordonnatrice au *Programme d'information sur le travail et la recherche d'emploi de Montréal* (PITREM).

Madame Di Tomaso a présenté aux membres du réseau, l'expérience de son organisme dans le processus d'implantation d'un code d'éthique et elle a abordé les thèmes suivants :

- Le partage d'information entre intervenants et organismes externes
- Le traitement d'information des dossiers clients
- L'aspect confidentiel des rapports d'entrevue de counselling d'emploi
- Le contenu des fiches d'autorisation de transmission d'informations

L'organisme d'accueil était le *Carrefour Relance*.

Ont participé à cette rencontre 19 participants provenant de 12 organismes.

### **Concertation prostitution Mercier–Hochelaga-Maisonneuve**

- Participation au comité de coordination de la Table
- Participation au sous-comité de réflexion sur la problématique des clients
- Animation de certaines rencontres

### **Concertation jeunesse Hochelaga-Maisonneuve**

Le Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga-Maisonneuve (CJE HM) est le siège social de la Concertation jeunesse Hochelaga-Maisonneuve (CJHM) depuis 1998. Ainsi, le CJE HM :

- assure le soutien administratif soit la réception téléphonique, la réception du courrier, la comptabilité, le service de paie et la gestion du centre de documentation

A ce titre, le CJE HM accueille le siège social du projet Mentorat 18-30 financé par Emploi-Québec dans le cadre du Budget d'initiatives locales (BIL).

Par ailleurs, le CJE HM est un membre actif de la Table de concertation jeunesse et joue un rôle charnière dans la mobilisation faite auprès de ses membres. Ainsi, le CJE HM libère une conseillère qui agit à titre de coordonnatrice en assurant :

- la coordination des rencontres mensuelles et l'appui aux comités de travail
- le secrétariat et rédaction des procès verbaux

Cette année aux nombres des réalisations nous comptons notamment la mise en place de la démarche de planification communautaire sur la question de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes du quartier :

- participation au comité d'organisation;
- recherche de financement et gestion administrative de la subvention Connexion Compétences volet planification communautaire;
- appui logistique à toutes les étapes.

Il est possible de consulter le *Guide diagnostique et la planification communautaire* sur le site de la CDEST onglet Carrefour jeunesse-emploi [www.cdest.qc.ca](http://www.cdest.qc.ca).

Le CJE HM s'est par ailleurs impliqué au sein de plusieurs autres instances de concertation.

- *Concertation en Santé Mentale*
- *Réseau des intervenants en employabilité*
- *Concertation enfance-famille Hochelaga-Maisonneuve*
- *Réseau des gestionnaires des CJE de Montréal*
- *Réseau des CJE du Québec*

### **Autres instances**

La CDEST a maintenu le contact avec le *Centre de Formation populaire* (CFP) en lien avec le projet de régime de retraite pour les salariés des groupes communautaires. Un projet de règlement instaurant le concept de régime de retraite par financement salarial est paru dans la *Gazette officielle* du 25 octobre 2006 (pp. 5011-5021).

La tournée de promotion du CFP devrait débiter à l'automne 2007 et le régime pourrait démarrer dès le début de l'année 2008.

La CDEST représente également le milieu communautaire au sein du comité de sélection des locataires (secteur Est) de l'Office municipal d'habitation de Montréal

La CDEST est présente au conseil d'établissement des centres Tétreaultville et Hochelaga-Maisonnette au mandat de la présidence

- Organisation d'une formation sur le rôle et les responsabilités des membres du C.É.
- Rencontre des commissaires scolaires des deux centres sur le thème du développement de liens de collaboration favorisant le soutien de la clientèle adulte, en formation générale. La mise en place d'initiatives pour favoriser la synergie entre la communauté et le milieu scolaire, notamment dans l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonnette.
- Entente de service entre la *Cuisine collective Hochelaga-Maisonnette* et le centre d'éducation des adultes Hochelaga-Maisonnette pour la clientèle étudiante.
- Promotion auprès des organismes de l'arrondissement des nouveaux cours en francisation au centre Tétreaultville.

Le comité persévérance scolaire, créé à l'initiative du CJE HM, regroupe différents partenaires issus du quartier, et s'est donné comme objectif d'agir collectivement pour prévenir le décrochage et augmenter la persévérance scolaire. Le comité s'est réuni à cinq reprises en 2006-2007.

Une de ses premières actions, en septembre 2006, était la campagne de valorisation : *Nous sommes fiers de vous! Bonne rentrée scolaire!*

Pour faire suite à cette démarche de soutien, en novembre dernier, 500 aimants portant l'inscription « Fier de toi, pas à pas, lâches pas! » ont été distribués aux étudiants. Un plan d'action a été élaboré visant la mise en place d'actions concrètes visant la persévérance scolaire.

La CDEST représente les employés licenciés au Comité de reclassement à entrée continue de Montréal (CREC)

- Participation aux rencontres du comité
- Sondage auprès de professionnels en développement de l'employabilité sur les besoins actuels d'offre de service pour les travailleurs licenciés.

Le CJE HM a participé de façon assidue au comité local du Programme d'aide pour favoriser le retour en formation des 16-24 ans.

## **Soutien aux organismes communautaires**

La Corporation a répondu à plusieurs demandes de soutien ponctuel ou à plus long terme de la part d'organismes de l'arrondissement.

### **Hochelaga-Maisonneuve**

#### ***CCSE Maisonneuve***

- Membre du conseil d'administration
- Membre du comité exécutif

#### ***Centre d'éducation des femmes la Marie-Debout***

- Finalisation de la nouvelle version des règlements généraux

#### ***La Croix Blanche***

- Soutien à la refonte des règlements généraux

#### ***Société du Château Dufresne***

- Présidence du conseil d'administration
- Soutien à la direction générale
- Soutien à la recherche de financement

#### ***Société de développement commercial Sainte-Catherine Est***

- Soutien à la refonte des règlements généraux

#### ***Trêve pour elles***

- Refonte de la politique de relations de travail
- Élaboration d'un contrat de travail type

## **Mercier-Ouest**

### ***Conseil du Loisir scientifique de la région métropolitaine***

- Soutien à la réorganisation de la vie démocratique
  - Stratégies de recrutement de membres
  - Conseil d'administration
  - Assemblée générale
  - Animation de l'assemblée générale annuelle

### ***Escale Famille Le Triolet***

- Soutien à l'élaboration d'un plan d'action stratégique

### ***Mercier-Ouest en Fête***

- Membre du comité organisateur
- Participation à l'événement (10 juin 2006)

### ***Éco-Quartier Longue-Pointe***

- Soutien aux négociations avec l'arrondissement
- Soutien à la cessation des activités et au transfert du mandat
- Soutien à la recherche de financement pour le Regroupement de services Éco-Quartier (RESEQ)

### ***Projet Harmonie***

- Refonte des règlements généraux
- Animation de l'assemblée générale annuelle 2007

### ***Services communautaires Cyprès***

- Refonte des règlements généraux

## **Mercier-Est**

### ***Société d'animation de la Promenade Bellerive***

- Animation de l'Assemblée générale annuelle 2006

### ***La Maison des familles de Mercier-Est***

- Membre du comité de développement
  - Mise à jour du plan d'action triennal
  - Élaboration d'une politique salariale
  - Élaboration d'un code d'éthique
- Soutien à la direction générale

### ***Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur***

- Soutien à l'élaboration des règlements généraux et de la politique de conditions de travail
- Membre du conseil d'administration provisoire
- Soutien aux négociations avec l'arrondissement pour l'obtention de la gestion des programmes des Éco-quartier Maisonneuve–Longue-Pointe et Tétreaultville
- Soutien aux négociations Service Canada et Centre national de prévention du crime

## **Étude sur les retombées économiques de l'action communautaire**

La CDEST a entrepris, en collaboration avec la firme Gestion Cléhas, une vaste étude sur les retombées économiques de l'action communautaire dans l'arrondissement de Mercier-

Hochelaga-Maisonneuve. Suite à une suggestion formulée lors de la rencontre annuelle du collège communautaire en juin 2006, un comité aviseur formé des coordinations des trois tables de quartier de l'arrondissement et d'une représentante du collège au conseil d'administration de la CDEST a été formé pour s'associer à chacune des étapes de la démarche : Identification des dimensions et indicateurs, élaboration du questionnaire, traitement statistique, analyse, interprétation et présentation des résultats. Le rapport final de cette étude a été rendu public le 28 mai 2007. Il peut être consulté sur le site [www.cdest.qc.ca](http://www.cdest.qc.ca).

## **Soutien à des événements et des projets issus de la concertation**

### **Mercier-Ouest en fête**

La CDEST a été associée pour une cinquième année à l'organisation de la fête de quartier *Mercier-Ouest en Fête 2006*. L'événement qui était prévu pour le samedi 10 juin 2006, a malheureusement été annulé en raison du mauvais temps.

### **Centre récréo-sportif Mercier-Est**

La CDEST a poursuivi sa participation au comité de citoyens et d'intervenants du quartier Mercier-Est visant à doter le quartier d'un centre récréo-sportif. Bien qu'aucune rencontre n'ait eu lieu entre les élus de l'arrondissement et les membres de ce comité au cours de l'année 2006-2007, l'échange d'information se poursuit et le projet progresse.

### Concerts populaires

Le Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga-Maisonneuve a de nouveau offert son partenariat à l'organisme *Orgue et couleurs* pour la réalisation du projet des Concerts populaires 2006. Pour la tenue de ce projet, le CJE offre l'encadrement du personnel et le support dans la recherche de fonds. Le CJE a contribué ainsi à ce que 10 jeunes de l'école secondaire Chomedey-de-Maisonneuve soient formés comme préposés à l'accueil par l'*Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec* (ITHQ). Ces jeunes ont pu mettre en pratique leurs nouvelles compétences à l'occasion des concerts de l'Orchestre Métropolitain au Centre Pierre-Charbonneau durant l'été 2006. De plus, ce projet a pu bénéficier d'un appui financier de la Caisse populaire Hochelaga-Maisonneuve suite à des représentations faites auprès de cette institution par la directrice du CJE HM.

Pour assurer la reprise du projet au cours de l'été 2007, plusieurs démarches ont aussi été réalisées :

- Demande de subventions pour un poste d'accompagnateur auprès du Fonds étudiant Solidarité travail du Québec et de Emploi-été Canada;
- Demande de soutien financier auprès de la Caisse populaire Hochelaga-Maisonneuve

### Économie sociale

Le conseiller aux entreprises d'économie sociale est intervenu dans environ une cinquantaine de dossiers et de projets en économie sociale au cours de l'année 2006-2007.

Un total de 48 entreprises, organismes ou de projets de l'arrondissement ont bénéficié de soutien sous diverses formes : analyse de besoins, conseils, orientation, référence, aide à la rédaction d'un plan d'affaires ou de demandes d'études, accompagnement et suivi de projet, recherche de financement ou financement du Fonds d'investissement en économie sociale (FIES).

Le conseiller à l'économie sociale a également traité et évalué 4 demandes de subventions salariales provenant d'entreprises d'économie sociale pour le compte d'Emploi Québec.

Le comité d'économie sociale, qui s'est réuni à 11 reprises cette année, a recommandé 13 projets pour un financement au FIES, soit 6 projets dans le volet étude, et 7 projets dans le volet Expansion et consolidation d'entreprises.

Le FIES a par ailleurs investi cette année environ 289 555 \$ dans 13 projets d'économie sociale de l'arrondissement.

Les entreprises d'économie sociale ayant obtenu un financement du FIES sont les suivantes :

- **Le Boulot vers... (3 projets)**
- **SÉSAME**
- **SOS Vélo**
- **CIBL**
- **Coup de cœur francophone**

- *Les Distributions l'Escalier*
- *Les Francouvertes*
- *La Nef*
- *Collection Innova*
- *Regroupement Entre-Mamans*
- *Comité Musique Maisonneuve (Projet Café Terrasse)*

## Financement

### Budget d'initiatives locales (BIL)

Le budget d'initiatives locales Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, pour lequel la CDEST agit à titre de conseiller expert de la table ad hoc composée de représentants du milieu, a permis, la mise en place de projets visant l'insertion socioprofessionnelle de résidents de l'arrondissement. Six projets ont été soutenus cette année pour un total de 243 400 00 \$.

### Les organismes soutenus sont les suivants :

- *Le Tour de lire.*
- *Info-femmes*
- *Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve*
- *Sésame*
- *Concertation jeunesse Hochelaga-Maisonneuve*
- *Puce communautaire*

De plus, la conseillère au BIL a réalisé les interventions suivantes :

- Soutien à l'élaboration de projets : *Carrefour relance, Boulot vers, Centre africain de développement et d'entraide.*
- Préparation et animation d'ateliers pour les organismes : *Le Tour de Lire, Sésame, Info-femmes, Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve.*
- Soutien collectif et individuel au recrutement dans les projets : rédaction d'outils de promotion, contacts auprès d'institutions ou organismes, échange des acquis des différents projets, etc.

### Fonds québécois d'initiative sociale

La directrice générale de la CDEST, de concert avec les coordonnateurs des 3 tables de quartier de l'arrondissement a siégé au comité d'analyse de projets du Fonds de lutte contre la pauvreté lié aux engagements du contrat de ville. Les fonds disponibles dans cette enveloppe pour l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve totalisaient environ 340 000 \$.

### Formation

La CDEST a de nouveau planifié et mis en place des formations visant le développement des compétences des intervenants et des gestionnaires d'organismes à but non-lucratif ou d'entreprises collectives. La CDEST coordonne ces formations, en assure la promotion, le recrutement, le suivi et l'évaluation.

Quatre projets d'ateliers et de coaching individuel financés à 85 % par Emploi-Québec ont rejoint 14 organismes communautaires et entreprises d'économie sociale :

## Projets de formation réalisés

### Développement de marché

12 participants provenant de 10 entreprises d'économie sociale

- Formation dispensée par M<sup>me</sup> Sylvie Grégoire et M. Léon Sergent de la firme SGCM
- Ateliers de groupe les 24 octobre, 14 novembre, 12 décembre, 16 janvier, 13 février et 6 mars 2007 et 10 heures de coaching individuel par participant.

### Le gestionnaire et son conseil d'administration

10 participants provenant de 10 organismes et entreprises d'économie sociale

- Formation dispensée par M. Clément Pedneault de la firme *Serglob*
- Ateliers de groupe les 9 novembre et 7 décembre 2007 et 6 heures de coaching par participant.

### Gérer la cohabitation multiculturelle en milieu de travail

18 participants provenant de 10 entreprises d'économie sociale et organismes

- Ateliers de groupe le 18 janvier 2007

### **Atelier 1- AM**

#### ***L'accommodement raisonnable : Jusqu'où dois-je accommoder***

- Formation dispensée par M<sup>me</sup> Émilie Dubord du *Groupe conseil Continuum*

### **Atelier 2-PM**

#### ***L'intervention efficace auprès du personnel immigrant***

- Formation dispensée par M<sup>me</sup> Guadalupe Vento de *Gestion de la diversité*

### **L'administrateur proactif et son organisation**

12 participants provenant de 9 organismes

- Atelier de groupe de 3 heures, le 30 novembre 2006
- Formation dispensée par M. Clément Pedneault de *Serglob*

Par ailleurs, le conseiller au développement socio-communautaire de la CDEST offre à une formation de 6 heures portant sur l'histoire et le portrait social et communautaire de l'arrondissement. Cette formation, qui peut être adaptée selon les besoins, est disponible gratuitement pour les membres de tous les organismes communautaires de l'arrondissement. Un parcours guidé des principaux points d'intérêt de l'arrondissement est également offert.

## **Services conseils**

Au cours de l'année 2006-2007, plus de 20 individus ont obtenu l'aide de la Corporation dans leurs démarches en vue de démarrer un organisme sans but lucratif.

## **Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga-Maisonneuve**

En plus de lire les besoins des jeunes et de s'adapter rapidement à ceux-ci, le CJE Hochelaga-Maisonneuve s'est également assuré, en 2006-2007, de répondre aux besoins de la communauté en s'impliquant dans divers projets et par l'amélioration continue de ses services conseils auprès de tous ses partenaires.

### **Une porte ouverte sans rendez-vous, un lieu orienté vers l'action**

Une visite au CJE est, à titre indicatif, consacrée à :

- La recherche d'emploi : 2 667 visites
- La rédaction de CV : 1 235 visites
- Rencontre planifiée avec un conseiller : 1 692 visites

Des 744 nouveaux inscrits, 33 % d'entre eux, soit 241 jeunes résidants viendront au CJE strictement pour y recevoir l'accompagnement de conseillers assignés à l'intervention en milieu ouvert.

Par ailleurs, les jeunes qui fréquentent le CJE HM se voient aussi présenter plusieurs autres opportunités de mise en action. Ainsi,

- 28 jeunes ont rencontré le conseiller en entrepreneuriat
- 100 jeunes ont bénéficié du programme « Solidarité jeunesse »
- 102 jeunes ont entrepris une démarche d'orientation
- 202 jeunes présentant un profil éloigné du marché du travail ont bénéficié du suivi assidu des conseillers en milieu ouvert
- 563 personnes ont participé aux ateliers

L'achalandage du CJE Hochelaga-Maisonneuve en est la preuve. Au cours de l'année, le CJE a répondu à :

- 8 077 visites (7 846 jeunes + 238 intervenants)
- 744 inscriptions
- 336 réinscriptions
- 8 521 appels téléphoniques soit une moyenne mensuelle de 710 téléphones

Au cours de l'année 2006-2007, le CJE a observé une baisse de 16 % de fréquentation sur place de la clientèle. De plus, 31 % des personnes qui s'inscrivent sont des anciens clients. Par ailleurs, nous assistons à une explosion d'appels téléphoniques soit une hausse de 51 %.

Les conseillers constatent un alourdissement de la clientèle en terme de problèmes de santé mentale, de difficultés d'adaptation sociale et de multiproblématiques. Le suivi est aussi plus difficile à exercer auprès des usagers. On évalue à tout au plus 25 % le taux de réponse générale aux efforts de suivi des conseillers.

### Counseling individuel

Cette année, le service de counseling individuel a soutenu la démarche de 102 personnes. 85 % d'entre eux ont vu leur situation changée face au marché du travail.

### Sensibilisation à l'entrepreneuriat

Un service de rencontres individuelles de sensibilisation et d'information sur le démarrage d'entreprise est offert aux jeunes du CJE

- 21 demandes de rencontres individuelles
- 19 jeunes rencontrés

Avec l'appui de l'agente de sensibilisation en entrepreneuriat dédiée au territoire des CJE HM–Mercier-PAT

- Mise en place d'un programme *Entrepreneuriat-études* qui s'adressera à des élèves de cheminement particulier nommé « Classe affaires »
- Participation au 9 rencontres du comité de travail école/CJE

Le programme « Classe affaires » devrait débuter en septembre 2007.

- À ce jour, 8 étudiants ont manifesté leur intérêt pour le projet. Nous visons l'inscription d'une quinzaine d'étudiants.

- La direction de l'école et la CS appuie le projet. Le programme est intégré aux diverses options offertes par le ministère. L'école va consacrer 2 ressources à ce projet. Le professeur est déjà trouvé.
- La classe va se tenir directement à l'école, afin de diminuer les coûts. Un grand local devrait être aménagé.

Avec l'appui de l'agente de sensibilisation en entrepreneuriat dédiée au territoire des CJE HM–Mercier-PAT

- Les portraits d'une chocolatière (*Praline et caramel*) couturière (*Gobeline*) et d'une photographe (*Sophimage*) ont été publiés dans un recueil de portraits d'entrepreneurs compilés par le *Réseau des CJE du Québec* dans le cadre du « Défi de l'entrepreneuriat ».
- Les portraits d'une couturière (*Gobeline*) et d'une photographe (*Sophimage*) ont paru dans *Arrondissement.com*
- Le portrait d'une coiffeuse est en construction

Avec l'appui de l'agente de sensibilisation en entrepreneuriat dédiée au territoire des CJE HM–Mercier-PAT

- 8 animations ont été présentées entre octobre et décembre auprès d'autant de classe d'une vingtaine de jeunes
- Organisation d'une conférence avec M. Maxime Jean, alpiniste, réalisée auprès de 2 classes de cheminement particulier (environ 30 jeunes)

### Une clinique mobile, des ateliers offerts à tous les jeunes du quartier

En septembre, une réorganisation des services a été réalisée de manière à permettre à l'équipe des conseillers d'être plus présents dans le milieu pour desservir une clientèle plus captive auprès de certaines ressources. L'offre d'une clinique mobile est donc déployée à l'école et une offre est faite auprès des organismes du quartier.

De plus, un calendrier d'ateliers en direct est développé afin que deux fois par semaine les usagers du CJE notamment les plus éloignés de marché du travail et des participants des ressources partenaires discutent de leurs préoccupations et rencontrent des personnes ressources sur diverses thématiques significatives pour eux.

C'est 324 personnes supplémentaires qui sont rejointes par notre clinique mobile et nos ateliers :

- 11 animations ont rejoint 157 jeunes de l'école Chomedey-de Maisonneuve
- Une rencontre d'information réalisée auprès de 9 usagers du *Carrefour Familial HM* dans le cadre de leur dîner causerie.
- 50 ateliers en direct pour une participation de 435 jeunes (151 participants de l'extérieur) se sont ajoutés, à partir de septembre, aux 19 activités (fréquentation de 128 jeunes dont 17 participants de l'extérieur) qui se sont déroulées entre avril et août 2006.

### Un nouvel engagement auprès de 16-17 ans

Les jeunes de 16-17 ans, notamment ceux qui ne fréquentent plus l'école, sont une clientèle difficile à mobiliser autour d'un projet professionnel ou de vie. Le Chantier d'accompagnement nous permettra d'expérimenter au cours des 3 prochaines années de nouvelles approches d'accompagnement visant la mobilisation des jeunes de ce groupe d'âge.

L'engagement du CJE HM auprès des 16-17 ans se traduit notamment par

- Une présence assidue dans leur milieu de vie (maison de jeunes, écoles, HLM...)
- Une intervention individuelle au niveau de l'orientation et de l'indécision professionnelle
- Un accompagnement direct au niveau de leurs démarches : recherche d'emploi, visites d'entreprises, centres de formation, stage d'exploration, réalisation de divers projets et autres
- L'arrimage et le réseautage avec différents organismes du milieu

Pour marquer notre présence dans le milieu, une conseillère mobile, en selle sur un vélo rouge, sillonnera les rues du quartier Hochelaga-Maisonneuve afin de rejoindre les jeunes de 16-17 ans et leur offrir soutien et accompagnement. Ce vélo rouge, aux couleurs du CJE, a été produit par SOS Vélo, une entreprise d'insertion de notre quartier.

Cet objectif a été introduit dans notre plan d'action en novembre dernier lorsque nous avons signé un protocole d'entente avec le Secrétariat à la jeunesse pour implanter le Chantier d'accompagnement 16-17 (IDEO).

Depuis novembre nous avons :

- établi des modalités de références avec les différents organismes offrant des services aux 16-17 ans;
- défini un itinéraire de présence dans le milieu et dans les organismes pour le conseiller mobile;
- participé activement aux instances de concertation que sont les comités de persévérance et pour le programme pour accroître la diplomation des 16-24 ans.

Au cours de l'année 2007-2008 nous comptons intervenir en persévérance auprès de 10 jeunes et mettre en mouvement 20 jeunes.

### **Solidarité jeunesse**

Le programme « Solidarité jeunesse », administré conjointement par les modules Sécurité du revenu et Emploi-Québec du CLE Hochelaga-Maisonneuve ainsi que par le CJE Hochelaga-Maisonneuve, propose une alternative aux jeunes nouveaux demandeurs à la Sécurité du revenu. Cette année, 100 personnes ont participé au programme, lequel les amène à se mettre en action dans leur projet de vie ou dans leur recherche d'un emploi, à s'inscrire à une mesure active d'Emploi-Québec, notamment en entreprise d'insertion, ou à la Sécurité du revenu pour compléter des démarches personnelles ou un retour à l'école.

La gestion de projet est une formule d'intervention valorisée dans le programme Solidarité jeunesse. Ainsi 2 événements majeurs ont impliqué les jeunes cette année :

### **Clinique de sang**

Plus de 50 donateurs ont participé à la clinique de sang tenue par le CJE HM dans les locaux du YMCA Hochelaga-Maisonneuve. L'événement était organisé en collaboration avec Héma-Québec. Les participants au programme « Solidarité-jeunesse » et au projet Y'a quelqu'un l'aut' bord du mur ont contribué au succès de cet événement, qui a eu lieu en septembre 2006.

### **Activité de levée de fond**

Plus de 50 personnes de l'arrondissement se sont réunies au Salon de quilles Aylwin, samedi le 20 janvier 2007, pour l'événement de levée de fond organisé au profit des participants du projet Solidarité jeunesse. Ce « quillethon » a permis d'amasser une somme de plus de 1 000 \$ servant à offrir des activités enrichissantes pour les jeunes de Solidarité jeunesse.

Le programme « Solidarité Jeunesse » est aboli à partir du 1er avril 2007 au profit de la mise en œuvre du programme « Jeunes en action ». Le financement associé à ce nouveau programme dans le territoire d'Hochelaga-Maisonneuve est moindre de la moitié. Nous avons dû procéder à la mise à pied de personnel.

### **Vie associative**

L'assemblée du collège communautaire du 6 juin 2006 a attiré des représentants de 11 organismes.

En date du 1er juin 2007, la CDEST compte 56 membres communautaires et d'économie sociale.