

## SOMMAIRE

Cinq financements accordés | Les entreprises d'économie sociale à l'heure du développement de marchés | Cliniques offertes aux organismes communautaires | Entreprendre, c'est une affaire ! | Une formation qui rapporte ! | Les jeunes citoyens face à la réalité de l'aide sociale | Les circuits de découverte : de la visite attendue ! | VIV Internet !

VOLUME UN  
NUMÉRO QUATRE  
DÉCEMBRE 2004

### Nouveaux règlements généraux

La CDEST tenait une assemblée générale spéciale, le 8 novembre dernier, afin de procéder à l'adoption des modifications aux règlements généraux de la CDEST, et ce, principalement pour assurer leur conformité aux dispositions de la Loi sur le Développement économique et régional. L'exercice a également permis de revoir les procédures d'élection du conseil d'administration.

Ces changements ont pour effet d'assurer de façon formelle la représentation des élus municipaux ainsi que de modifier la représentation des différents acteurs socio-économiques au sein de certains collèges. Se voit notamment modifié le nombre d'administrateurs au sein du collège des affaires, passant de cinq à trois ainsi que le nombre d'administrateurs représentant le collège communautaire. En effet, celui-ci comptera dorénavant trois membres dont un doit spécifiquement représenter les entreprises d'économie sociale. Dorénavant, ce collège s'appellera d'ailleurs *collège communautaire et de l'économie sociale*.

Les personnes qui désirent devenir membre de la CDEST et obtenir une copie des règlements généraux sont invités à s'adresser à Danielle Cournoyer au 256-6825, poste 230.

### Mot de la directrice générale



C'est avec un plaisir renouvelé que je vous présente ce quatrième numéro de *Partenaires*, le bulletin d'information de la CDEST et du Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Hochelaga-Maisonneuve. Une fois de plus, à sa lecture, vous pourrez constater que la CDEST a été fort active dans les différents volets de sa mission en matière de développement local.

Sur le plan de la vie interne de la CDEST et du Carrefour jeunesse-emploi, je m'en voudrais de passer sous silence la création du poste de direction générale adjointe qui vient remplacer les deux anciennes directions de

service. Je suis heureuse que Anne St-Pierre ait accepté de relever ce défi, après avoir participé à la mise sur pied du CJE Hochelaga-Maisonneuve et assuré sa coordination depuis 8 ans. Marie-Claude Pérusse, conseillère d'expérience en employabilité auprès des jeunes, a quant à elle pris la relève de la coordination du CJE. Je les remercie sincèrement toutes les deux d'avoir accepté de m'épauler dans un contexte budgétaire malheureusement encore empreint d'incertitude.

Par ailleurs, en ce qui a trait à l'élaboration du Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE), il faut souligner le travail de fond actuellement en cours pour procéder à la mise à jour du portrait socio-économique de l'arrondissement ainsi qu'à l'établissement des diagnostics sectoriels de notre économie locale. À cet égard, j'en profite pour remercier tous ceux et celles parmi vous qui ont accepté de participer aux activités de consultation menées à cette fin. Les commentaires qui y auront été recueillis et les analyses qui en découleront permettront d'identifier les nouveaux enjeux de développement pour Mercier – Hochelaga-Maisonneuve.

Je vous invite à faire une bonne lecture de ce bulletin et vous souhaite à tous et toutes un très joyeux Temps des Fêtes.

Thérèse Sainte-Marie

**La CDEST**  
est un organisme  
agrée centre local  
de développement  
(CLD)

**CDEST** Corporation  
de développement  
de l'Est

CARREFOUR  
JEUNESSE  
EMPL. OI  
**ye**  
HOCHELAGA-  
MAISONNEUVE

## Cinq financements accordés

### JEUNES PROMOTEURS

Au cours du deuxième trimestre de l'année 2004-2005, trois nouvelles entreprises ont vu le jour grâce au programme Jeunes promoteurs.

En effet, le comité de la CDEST a recommandé d'accorder une subvention de 6 000 \$ à madame Gabrielle Moffett, pour compléter le montage financier de son projet d'en-

treprise Coccinelle Jaune Inc. Située au 4229 de la rue Ste-Catherine Est, Coccinelle Jaune est une boutique cadeaux et de décoration dont les produits sont fabriqués par des artistes d'ici. L'entreprise entraînera la création de deux emplois d'ici deux ans. [www.coccinellejaune.com](http://www.coccinellejaune.com)

Le comité a également recommandé d'accorder deux subventions de 4 000 \$ chacune à Maxime Cyr et à Francis Koch pour leur projet d'entreprise Mürwerk Inc. Leur entreprise se spécialise dans la conception et la réalisation de peintures murales sur canevas tant pour le secteur commercial que résidentiel. Ces deux

subventions leur permettront de couvrir les frais d'une campagne promotionnelle et d'acquérir les équipements de production manuels. [www.murwerk.com](http://www.murwerk.com)

Enfin, Ingrid Guy s'est vue accorder une subvention de 6 000 \$ pour son projet d'entreprise Communications Etcetera Inc, dont la mission est d'offrir une solution de communication intégrée par le biais d'outils de communication interne et externe. Madame Guy offre également des volets de publicité et de marketing stratégique.

[Cometcetera@videotron.ca](mailto:Cometcetera@videotron.ca)

### SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF

A partir du Fonds d'économie sociale, la CDEST a versé 25 000 \$ au CCSE Maisonneuve pour la consolidation de la Caserne 18-30. Ce secteur du CCSE offre aux jeunes âgés entre 18 et 30 ans une variété d'activités dans quatre volets: cirque, culturel, sport et communautaire.

Le comité a également autorisé le versement de 5 000 \$ à l'entreprise d'insertion Le Boulot vers... qui réalisera une étude comparative des conditions de travail et de production en vigueur au sein du secteur de l'ébénisterie et des secteurs connexes. Par cette étude, le Boulot vers... veut s'assurer de refléter le plus fidèlement possible la réalité du marché du travail.



## Nouvelles

Après avoir collaboré au Concours québécois en entrepreneuriat au cours des sept dernières années, la CDEST vient d'être choisie pour coordonner le volet local de l'édition 2004-2005. Le Concours vise à promouvoir l'entrepreneuriat et à encourager la relève dont le dynamisme et le talent contribuent à enrichir le savoir-faire québécois. Le dépôt des projets se fait d'ici le 21 mars 2005 à la CDEST. On en saura plus en visitant le [www.concours-entrepreneur.org](http://www.concours-entrepreneur.org) ou en contactant Annie Ta au 256-6825, poste 246.



Le concours québécois en entrepreneuriat

A titre de présidente de la Société du Château Dufresne, Thérèse Sainte-Marie a procédé, le 25 novembre, au lancement de l'exposition des œuvres du comédien André Montmorency qu'on pourra voir au Château Dufresne jusqu'au 16 janvier 2005.

### Les entreprises d'économie sociale à l'heure du développement de marchés

Depuis le 23 novembre dernier et jusqu'au 15 mars 2005, neuf entreprises d'économie sociale bénéficieront de la formation *Développement de marchés* mise sur pied par la CDEST en collaboration avec la CDEC Rosemont - Petite-Patrie et le regroupement des Centres locaux d'emploi du Sud-Est (CLE Rosemont/Petite-Patrie et CLE Hochelaga-Maisonneuve).

Offerte aux gestionnaires et directeurs d'entreprises collectives voulant diversifier ou multiplier leurs clientèles et leurs partenariats d'affaires, la formation est dispensée sous forme d'ateliers interactifs d'une durée totale de 21 heures en alternance avec 10 heures de coaching individuel. Cette formule, souvent offerte dans les projets de formation de la CDEST, est très appréciée des participants car ils peuvent ainsi soumettre à un expert les problèmes rencontrés lors de l'application concrète des notions théoriques dans le contexte de leur propre entreprise.

## brèves

C'est le 21 octobre dernier que la COOP d'artistes, mise sur pied grâce au soutien de la CDEST, a tenue son assemblée de fondation. Cette nouvelle entreprise collective portera dorénavant le nom de *Coopérative de solidarité Quadralys*, et espère ouvrir ses locaux sur la Ste-Catherine Est au cours de l'année 2005.

### Cliniques offertes aux organismes communautaires

A la suite des dernières cliniques de gestion des ressources humaines données en 2003, les participants ont été invités à formuler leurs besoins pour 2004. Grâce au financement d'Emploi-Québec, de nouvelles formations seront donc offertes aux organismes communautaires et entreprises d'économie sociale à compter de janvier 2005. Les thèmes suivants ont été retenus: Préparation de la relève dans un OBNL / L'autonomie professionnelle dans l'organisation / Gestion proactive d'un OBNL. Le contenu de ces ateliers a été développé sur mesure par la firme COSE et la CDEST. Pour plus d'informations, contactez Marie-France Boisvert au 256-6825, poste 239.



## Entreprendre, c'est une affaire !

La CDEST offre une nouvelle formation gratuite qui a pour but d'aider les personnes à revenu précaire à prendre une place plus active dans l'économie. *Entreprendre, c'est une affaire !* s'adresse en effet aux personnes défavorisées économiquement et éloignées du marché du travail qui ont une idée de micro-projet d'affaires (tels la couture, des services de dîner-garderie, des travaux ménagers, etc.), lequel pourrait leur procurer un revenu d'appoint. La formation se donne à raison de 3 à 5 heures par semaine pendant 8 à 10 semaines.

Ce programme s'inscrit dans une stratégie de développement de l'« empowerment ». Ainsi, bien que la formation traite des principes propres au démarrage d'une micro-entreprise, elle est axée sur l'acquisition de compétences socio-professionnelles transférables dans la vie quotidienne. En outre, les différentes activités sont conçues pour permettre aux participants de développer leur confiance en soi et des habiletés de résolution de problèmes. A terme, le projet d'affaires pourrait être un tremplin vers un retour aux études ou une réintégration socioprofessionnelle. A la fin de la formation, certains participants qui démontrent la capacité de mener à bien leur projet pourraient obtenir un prêt de 100 à 500 \$ grâce au nouveau Fonds d'accès au micro-crédit, volet Cercle d'emprunt.

Les intervenants qui désirent plus d'informations doivent contacter Gilberte Plourde, conseillère en entrepreneurship, au 256-6825, poste 247. De leur côté, les clients intéressés doivent s'adresser au 256-6825, poste 240.

## Les jeunes citoyens face à la réalité de l'aide sociale

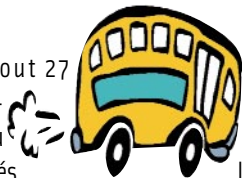
Solidarité Jeunesse propose une alternative aux jeunes âgés de moins de 24 ans qui font une demande à la Sécurité du revenu. Ce programme est volontaire et offre, pendant 3 mois, une série d'activités visant à favoriser l'insertion socio-professionnelle de ces jeunes et leur désir d'être indépendant de l'aide sociale. Au nombre de ces activités, certains participants du projet sont devenus des aide-animateurs auprès de jeunes élèves du secondaire en collaboration avec l'organisme Droit de Réplique.

En effet, au cours du mois d'octobre dernier, ces participants de Solidarité Jeunesse ont visité 13 classes de l'école Chomedey-de-Maisonneuve pour y animer le jeu DÉFI-MOIS, créé par une maison de jeunes de Chicoutimi pour sensibiliser les jeunes adultes à la situation financière des prestataires d'assistance-emploi. Profitant de cette occasion, le Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga-Maisonneuve a également distribué la carte *En route vers l'emploi*, qui regroupe les organismes de l'arrondissement, afin de sensibiliser les élèves aux nombreuses ressources disponibles dans leur milieu de vie et aux avenues qui s'offrent à eux pour être indépendant de l'aide gouvernementale.



## Les circuits de découverte :

Ce sont en tout 27 agents du module Sécurité du revenu rattachés



au CLE Hochelaga-Maisonneuve qui ont pris part aux deux circuits de découverte du Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga-Maisonneuve, le 10 novembre dernier. Organisés dans le but que ces agents connaissent mieux les ressources de Hochelaga-Maisonneuve qui s'adressent aux prestataires de l'Assistance-emploi et

## de la visite attendue !

de la Sécurité du revenu, les circuits ont mené cette « grande visite » au Cap St-Barnabé, à Accueil Liaison pour Arrivants (ALPA), à l'Avenue Centre Internet, au Carrefour Relance et à Entre Mamans. Dans chaque organisme, les intervenants et gestionnaires ont eu l'occasion d'expliquer aux agents du CLE la démarche proposée par leur organisme, le profil de la clientèle visée ainsi que leurs besoins en matière de référence.

L'animation du jeu DÉFI-MOIS auprès des jeunes élèves du secondaire a été une occasion percutante pour les jeunes animateurs de parler de leur propre expérience, de leur démarche à Solidarité Jeunesse et de leur vision de leur avenir. Une étude menée auprès des élèves rencontrés révélera, au début de 2005, l'impact de cette initiative sur leur perception de l'aide sociale et leur connaissance des ressources existantes dans le quartier.

Marie-Ève Beaulieu, participante de Solidarité Jeunesse et animatrice du jeu Défi-mois ainsi que Guillaume Queruel de l'organisme La Réplique.



## Une formation qui rapporte !

Les 14 finissants de la formation de 1 020 heures menant au Diplôme d'études professionnelles (DEP) en *Service conseil à la clientèle en équipement motorisé* avaient bien raison de célébrer leur réussite au cours du traditionnel dîner des finissants offert par la CDEST, le 8 novembre dernier.

En effet, sept étudiants ont obtenu un emploi à temps plein au sein même de l'entreprise où ils ont effectué leur stage. On retrouve au nombre de ces employeurs : Delisle Mazda, Pneus et mécanique Alain Boucher Inc., le Centre de l'auto Président et Canadian Tire. Un huitième finissant a trouvé quant à lui un emploi chez St-Léonard Toyota. Les six autres sont en recherche d'emploi ou en attente de confirmation d'un emploi également dans leur lieu de stage. Parions qu'ils seront bientôt tout autant satisfaits d'avoir suivi cette formation, la 42<sup>e</sup> organisée par la CDEST au profit des personnes sans emploi de l'arrondissement de Mercier - Hochelaga-Maisonneuve. Ce projet a été réalisé en collaboration avec le CLE Hochelaga-Maisonneuve et avec le concours de l'École des métiers de l'équipement motorisé de Montréal et Formations Expert de Montréal, de la Commission scolaire de Montréal (CSDM).

## VIV Internet!

Le CJE Hochelaga-Maisonneuve est au nombre des huit CJE de l'Est qui collaborent à l'expansion du site VIV (Visites virtuelles d'entreprises et de milieux de travail) pour l'Est de Montréal. Ce site vise à promouvoir le marché du travail propre aux différents secteurs de l'Île de Montréal et permet aux utilisateurs d'accéder à la description d'une variété d'entreprises et de milieux de travail qui s'y trouvent. Lancé en septembre 2001 avec la section consacrée au Sud-Ouest, VIV rendra accessible la section consacrée aux entreprises localisées dans l'Est à compter du 1<sup>er</sup> avril 2005.

Pour les conseillers qui œuvrent auprès de la clientèle des milieux scolaire et communautaire, VIV représente un outil dynamique pour aider les jeunes en démarche

## La CDEST y était...

- Le 27 octobre, à Ottawa, Thérèse Sainte-Marie prenait part à la délégation des CDEC qui rencontrait l'honorable Jacques Saada, ministre de l'Agence de développement économique du Canada pour les régions du Québec.
- Marie-Henriette Aubin assistait à la 3<sup>e</sup> assemblée générale de la Table de concertation sur la culture Mercier - Hochelaga-Maisonneuve, le 10 novembre dernier au Théâtre Sans Fil.
- Anne St-Pierre assistait, le 18 novembre, à Québec, à une rencontre des directeurs généraux de Carrefour jeunesse-emploi.

d'orientation. De plus, il facilite les contacts essentiels au mentorat, aux visites et aux stages en entreprise.

Par ailleurs, VIV veut susciter l'enthousiasme des jeunes face à leur avenir en leur permettant d'explorer et d'appivoiser le marché du travail, et ce, à l'égard de métiers qui ne requièrent pas de formation universitaire. Grâce à des extraits vidéos, ils sont même en mesure de faire la rencontre de travailleurs qui parlent de la réalité et des caractéristiques de leur travail.

Enfin, pour les entreprises participantes, VIV représente un moyen efficace de se faire connaître et d'attirer la relève, sans compter l'économie de temps et d'argent qu'il favorise dans les périodes d'embauche. Il constitue également un moyen d'engagement social pour les gens d'affaires en participant à l'intégration des jeunes chercheurs d'emploi au marché du travail.

Le projet VIV, qui concrétise le souhait d'un partenariat plus dynamique avec les entreprises au profit du

développement socio-professionnel des jeunes, a été développé par le Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal en collaboration avec Emploi-Québec, l'école secondaire St-Henri et le Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RESO). Il est possible de visionner un démo de VIV à l'adresse suivante <http://www.cjeso-mtl.org/francais/francais.htm>. Les entreprises de l'Est et les organismes de Mercier - Hochelaga-Maisonneuve qui veulent en savoir davantage peuvent contacter Martin Crépeau au CJE Hochelaga-Maisonneuve : 523-2400 poste 222.



Visites virtuelles d'entreprises et de milieux de travail  
Virtual Visits of Businesses and Workplaces

### MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Sophie Audet	SOLIDARITÉ MERCIER-EST
Daniel Blais	CAISSE POPULAIRE DES JARDINS PRÉFONTAINE-HOCHELAGA
Marie-France Boisvert	REPRÉSENTANTE DES EMPLOYÉS
Jeannelle Bouffard	REPRÉSENTANTE DES CITOYENS
Richer Dompierre	Conseiller municipal - district Hochelaga VILLE DE MONTRÉAL
Lyn Thériault-Faust	Conseillère municipale - district Louis-Riel VILLE DE MONTRÉAL
Roger Gallagher	SDC PROMENADE ONTARIO
Mireille Giroux	MERCIER-OUEST QUARTIER EN SANTÉ
Danielle Lacombe	PITREM
Christian Lahaie	CCIEIM
Michel Lalande	Emploi-Québec - CLE - Mercier/Hochelaga-Maisonneuve
Michel Lefebvre	CSN - CCMM
René Morency	RÉGIE DES INSTALLATIONS OLYMPIQUES
Pierre Ostiguy	COLLÈGE DE MAISONNEUVE
Jacynthe Ouellette	LE CHIC RESTO POP
Jean-Pierre Racette	SHAPEM
Thérèse Sainte-Marie	Directrice générale, CDEST
Jean C. Sylvestre	FONDS DE SOLIDARITÉ DE LA FTQ

### PARTICIPENT ÉGALEMENT

Pierre Brassard	MINISTÈRE DES AFFAIRES MUNICIPALES, DU SPORT ET DU LOISIR
Louise Harel	DÉPUTÉE DU COMTÉ D'HOCHELAGA-MAISONNEUVE
Diane Lemieux	DÉPUTÉE DU COMTÉ DE BOURGET
Lise Thériault	DÉPUTÉE DU COMTÉ D'ANJOU
Sergine Lévesque	DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA

### L'ÉQUIPE DE RÉALISATION DE PARTENAIRES

Direction	Thérèse Sainte-Marie
Rédaction	Louise Sutton
Collaboration	Le personnel de la CDEST
Design graphique	<a href="http://www.zigomatik.ca">www.zigomatik.ca</a>

**CDEST** 4435, rue de Rouen, Montréal (Québec) H1V 1H1  
Tél: (514) 256-6825 • Télécopieur: (514) 256-0669  
courriel: [info@cdest.qc.ca](mailto:info@cdest.qc.ca) • site web: [www.cdest.qc.ca](http://www.cdest.qc.ca)

La CDEST réalise sa mission grâce à



Développement économique Canada

Canada Economic Development

