

PARTENAIRES

POUR L'ESSOR DE MERCIER – HOCHELAGA-MAISONNEUVE

2

SOMMAIRE

Former nos résidants pour des emplois en demande | Soutien aux initiatives locales en matière d'employabilité | Initiation à l'entrepreneuriat | Le développement de la culture | La CDEST y était | Solidarité Jeunesse

VOLUME UN
NUMÉRO DEUX
MAI 2004

Mot de la directrice générale



À la veille des discussions concernant le partage des responsabilités entre la CDEST et l'arrondissement en matière de développement socio-économique, je suis fière de vous présenter ce deuxième numéro de *Partenaires*, lequel illustre de façon élogieuse la portée de l'intervention de la CDEST sur le développement local. Il est en effet indéniable que notre implication auprès des organismes, des entreprises et dans de nombreux projets a un impact réel sur l'essor de l'arrondissement de Mercier – Hochelaga-Maisonneuve.

Mentionnons, à titre d'exemples, quelques-unes des nombreuses initiatives locales auxquelles la CDEST s'est associée de différentes façons et qui sont aujourd'hui couronnées de succès. Soulignons tout d'abord la présence de plus de 60 artistes de la région montréalaise à une rencontre d'information, le 3 avril dernier, sur la future coopérative et centre d'art sur la rue Sainte-Catherine. Signalons ensuite l'intérêt que l'Usine Neocell Inc, dont nous avons parlé dans le premier *Partenaires*, continue de susciter sur la scène internationale ainsi que dans la dernière édition du journal *Connexions Affaires*. Félicitons également Coup de cœur Francophone qui recevait, le 17 mars dernier, le Prix Montford dans le cadre des Rendez-vous de la Francophonie. Enfin, nous sommes particulièrement heureux de la nomination de L'Avenue comme finaliste au Concours des OCTAS 2004 de la Fédération de l'informatique du Québec, ce qui confirme le portail *Arrondissement.com* comme une des meilleures initiatives québécoises dans la catégorie Affaires électroniques grand public.

En soutenant des projets prometteurs sur son territoire et en conjuguant le développement des affaires et le développement social, comme l'illustre d'ailleurs fort bien le projet « *Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur* » présenté dans l'article ci-contre, la CDEST démontre sans équivoque qu'elle occupe une place spécifique et essentielle dans le développement de sa communauté.

Les résultats des interventions de la CDEST étant le fruit d'une action concertée qui mobilise tous les partenaires du milieu, nous sommes convaincus que l'ensemble des décideurs voudront préserver cette richesse collective que représente notre modèle de développement local. À cet effet, notre assemblée générale annuelle du 21 juin prochain sera aussi l'occasion, tout comme notre bulletin *Partenaires*, d'illustrer notre contribution à l'essor de notre arrondissement. C'est un rendez-vous !

Thérèse Sainte-Marie

Merci !

pour l'accueil positif du premier numéro de *Partenaires*.

N'hésitez pas à nous contacter pour tout éclaircissement, question ou commentaire, par téléphone au 256-6825, poste 224 ou par courriel à l'adresse lsutton@cdest.qc.ca

Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur

Le projet *Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur*, qui vise la prévention du crime et l'amélioration du cadre de vie dans l'arrondissement par la réduction des graffitis, est sur le point de démarrer. Ce projet-pilote cherche à agir sur chacune des composantes de la problématique ainsi que sur l'amélioration de l'employabilité des jeunes citoyens du quartier.

Né de l'initiative de Roger Gallagher, de la SIDAC Promenade Ontario et de la collaboration des membres du comité de coordination, le projet *Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur* réunit des partenaires de la Ville de Montréal, de la police de quartier, du Journal de la rue (Café Graffiti), de l'Éco-quartier Hochelaga-Maisonneuve et du Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Hochelaga-Maisonneuve. La CDEST, quant à elle, est responsable de la gestion du projet, après avoir collaboré à son élaboration. L'embauche d'un conseiller à la coordination, responsable de la cohésion et du développement concerté de ces actions a été rendue possible grâce au programme fédéral *Stratégie* ➤

CDEST Corporation de développement de l'Est

CARREFOUR
JEUNESSE
EMPLOI

ye
HOCHELAGA-
MAISONNEUVE

Y'a quelqu'un l'aut bord du mur Suite

► *nationale pour la prévention du crime.* Le programme *Connexion compétences de Développement des ressources humaines Canada*, pour sa part, rend possible l'embauche d'un coordonnateur qui sera, quant à lui, chargé de superviser la formation et le travail d'une vingtaine de jeunes en tout, le coaching des mentors et la mobilisation de l'ensemble des citoyens.

Le projet *Y'a quelqu'un l'aut bord du mur* comprend notamment : l'enlèvement de graffitis, des alternatives pour les graffiteurs, l'implication sociale et professionnelle de jeunes, la mobilisation des marchands de la promenade Ontario, des stratégies d'embellissement du quartier ainsi que la mise en œuvre de solutions et d'alternatives profitables pour toute la communauté.



Deux artistes à l'œuvre sur un mur légal, Parc Jacques Blanchet

Former nos résidents pour des emplois en demande

C'est le 23 février dernier qu'a débuté la 42^{ème} formation professionnelle à être mise sur pied par la CDEST au profit des résidents sans-emploi de l'arrondissement. Cette fois, la formation offerte mène les 16 participants vers l'obtention d'un diplôme d'études professionnelles (DEP) en *Service conseil à la clientèle en équipement motorisé*. Les finissants pourront occuper le poste d'avisur technique ou de conseiller à la clientèle, notamment pour des concessionnaires automobiles et des garages spécialisés, où l'on observe actuellement une pénurie de main-d'œuvre. La formation se déroule jusqu'au 19 novembre prochain pour un total de 1020 heures.

Marie-France Boisvert, conseillère à la formation à la CDEST, coordonne la mise en œuvre de ces formations. En plus du contenu régulier, celles-ci comportent des activités visant à faciliter le retour aux études des adultes et leur recherche d'emploi. Ainsi, dès le début du cours, les élèves bénéficient d'activités visant à réviser leurs connaissances, développer leurs stratégies d'apprentissage ainsi qu'à mieux travailler en équipe et au sein d'un groupe. ►

Soutien aux initiatives locales en matière d'employabilité

Depuis 1990, la CDEST est co-gestionnaire, avec le Centre local d'emploi Hochelaga-Maisonneuve, d'un programme maintenant appelé le budget d'initiatives locales (BIL) et qui finance des projets visant à développer la capacité d'insertion sociale et professionnelle des résidents sans emploi de l'arrondissement. Le comité qui analyse les projets et approuve l'allocation des

sommes disponibles disposait cette année d'un budget de 217 000 \$. Les six projets qui ont été retenus viendront en aide à des personnes aux prises avec diverses problématiques qui viennent entraver leur capacité à occuper de façon durable un emploi satisfaisant.

Le comité «BIL» est formé de Michel Lalande, directeur du module Emploi-Québec au CLE Hochelaga-Maison-

neuve; Lise Thibault, attachée d'administration, CLE Hochelaga-Maisonneuve, module Emploi-Québec; Jeannelle Bouffard, coordonnatrice du Cap St-Barnabé; Lynda Côté, propriétaire de Lynda Côté Design; Jean Rouleau, organisateur communautaire, Collectif en aménagement urbain; Mireille Giroux, Coordinatrice, Mercier ouest quartier en santé ainsi que Thérèse Sainte-Marie.

La CDEST assure également le support technique au comité en y déléguant une conseillère en employabilité, Lorraine Rinfret. De plus, elle aide les organismes intéressés à élaborer leur demande de subvention. Enfin, le service d'employabilité de la CDEST est disponible pour soutenir les organismes dans l'intervention auprès des participants, selon leurs besoins.

Projets financés BIL 2004

Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve	50 000 \$	Formation en gérance de petits établissements d'hébergement	12 participants de 18 à 50 ans, majorité femmes cheffes de famille monoparentale
La Dauphinelle	21 593 \$	Prise de conscience que le marché du travail peut être source d'actualisation de soi tout en étant sécuritaire	8 femmes victimes de violence sociale, familiale ou conjugale
La Dopamine	39 260 \$	Formation préparatoire à l'emploi	30 participants connaissant ou ayant connu des problématiques reliées à la toxicomanie ou à la prostitution
Le foyer des jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal	23 023 \$	Programme de mentorat auprès des jeunes résidents de l'organisme par des travailleurs seniors	15 jeunes de 15 à 25 ans ayant moins d'un secondaire V et peu d'expérience de travail
Info-Femmes	38 464 \$	Formation en communication et en animation de groupe	15 femmes visant un métier lié au service à la clientèle
Interaction familles Hochelaga-Maisonneuve	47 909 \$	Développement d'un meilleur estime de soi comme fondement à un retour durable sur le marché du travail	12 participantes ayant de lourdes charges familiales

Former nos résidents pour des emplois en demande

Suite

► De plus, tout au long de la formation, Marie-France assure l'encadrement individuel et le suivi du groupe. La présente formation est donnée en collaboration avec Formation Experts de Montréal (Commission scolaire de Montréal) et le Centre Débat, et est rendue possible grâce au partenariat et à l'appui financier du Centre local d'emploi Hochelaga-Maisonneuve.

Une 24^e formation *Initiation à l'entrepreneurship* à la CDEST

Une 24^e formation *Initiation à l'entrepreneurship* a pris fin le 16 mars dernier, à la CDEST, avec un dîner et une remise de diplôme pour souligner la persévérance des participants.

Cette formation a bien évolué depuis qu'elle a été donnée au premier groupe, en 1993. Aujourd'hui, la formation comporte 21 ateliers par le biais desquels les participants sont amenés à confronter leur idée de démarrer une entreprise. A la fin de la formation, les participants sont en mesure de pouvoir décider, en toute connaissance de cause, de la meilleure voie à suivre pour eux: la recherche d'un emploi, le retour aux études ou le démarrage de sa propre entreprise. Dans ce dernier cas, les personnes seront dirigées vers l'une ou l'autre des ressources existantes, dont la CDEST, pour les accompagner dans la réalisation de leur projet et obtenir un financement.

Soulignons que pendant les 12 semaines de formation, les participants reçoivent une allocation d'Emploi-Québec. Par le biais de cette activité, la CDEST a jusqu'à ce jour aidé près de 400 personnes à s'orienter vers un projet professionnel qui leur convenait.

Pour l'occasion, certains avaient préparé une présentation de leur produit ou de leur service.



Les financements accordés par le CA de la CDEST

Le conseil d'administration de la CDEST a accordé un prêt de 50 000 \$ dans le cadre du Fonds local d'investissement (FLI) pour le démarrage de l'entreprise **Groupe Gestion Immocontrol**, qui offrira des services d'entretien et de réparation d'immeubles locatifs et commerciaux.

Une bourse Jeunes Promoteurs de 3 000 \$ a été attribuée à **ISM International Inc**, spécialiste de l'évaluation de jeunes hockeyeurs pour optimiser leurs chances d'accéder à des niveaux supérieurs (ligue nationale, niveau professionnel ou demande de bourses d'études américaines).

Par ailleurs, deux entreprises ayant déjà obtenu une subvention Jeunes Promoteurs dans le passé ont bénéficié de la partie consacrée à la formation. **Konova** est une entreprise qui développe des outils de recherche et d'analyse documentaire basés sur l'intelligence artificielle tandis que **Revolver 3** se distingue comme agence de publicité.

En matière de soutien à l'économie sociale, le CA de la CDEST a accordé, au cours du dernier trimestre, un montant de 27 217 \$ à la Fédération des Associations musicales du Québec. Cette subvention servira à la production et la diffusion de son spectacle « La fanfare réinventée ». Pour sa part, le Pavillon d'éducation communautaire s'est vu accorder 2 000 \$ pour l'élaboration de son plan stratégique de développement.



Toutes deux employées de la CDEST, Marie-Henriette Aubin, conseillère au développement socio-économique, est membre de la Table de concertation sur la culture de Mercier - Hochelaga-Maisonneuve tandis que Céline Poudrier, secrétaire du Service aux entreprises, en assume le secrétariat.

La CDEST appuie le développement de la culture

La CDEST considère le développement culturel et artistique comme étant un important axe de développement économique pour l'arrondissement de Mercier - Hochelaga-Maisonneuve. C'est pourquoi, au mois de décembre dernier, elle déléguait une personne comme membre de la Table de concertation sur la culture de Mercier - Hochelaga-Maisonneuve. La Table se donne comme objectifs: de favoriser la concertation entre les intervenants du milieu culturel œuvrant dans l'arrondissement, de soutenir le développement de la culture dans Mercier - Hochelaga-Maisonneuve et de promouvoir la culture comme axe de développement local.

On se rappellera que la CDEST avait contribué à remettre sur pied la Table de concertation après avoir piloté l'enquête réalisée au cours de l'année 2002-2003 sur le secteur culturel de Mercier - Hochelaga-Maisonneuve. L'enquête révélait alors la présence de plus de 55 organismes et entreprises formant un secteur culturel fort, diversifié, original et souvent novateur. La croissance observée depuis 1999, notamment dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve, prouve le dynamisme du secteur culturel et son potentiel de développement. Avec un budget global annuel d'environ 20 M \$, dépensé en grande partie localement, le secteur culturel génère près de 250 emplois et donne des contrats à autant de pigistes.

La CDEST y était...

- Gilberte Plourde et Annie Ta ont assisté au Colloque du Réseau québécois du crédit communautaire, du 17 au 19 mars derniers, à ORFORD.
- Thérèse Sainte-Marie et Anne St-Pierre ont pris part, les 30 et 31 mars, à l'assemblée générale spéciale du réseau des CJE portant sur le renouvellement des ententes de financement de base et de Solidarité Jeunesse.
- Gaëtan Girard et Thérèse Sainte-Marie ont participé à l'activité *Contacts Affaires* organisée par la CCIEIM et Développement économique Canada le 1^{er} avril.
- La directrice de la CDEST était présente à l'assemblée générale du Chantier de l'Économie sociale le 23 avril.

Solidarité Jeunesse

Le Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga-Maisonneuve organisait une soirée au Salon Montréal du Parc olympique, le 20 avril dernier, visant à rendre hommage aux 400 jeunes qui ont participé au programme Solidarité Jeunesse depuis ses débuts, en novembre 2000.

Ce programme, rappelons-le, prévient les liens de dépendance qui pourraient se créer avec la sécurité du revenu en offrant aux jeunes de 18 à 24 ans qui en sont à leur première demande, de

s'inscrire plutôt à Solidarité Jeunesse. Pendant une période de treize semaines, ces jeunes travaillent activement à leur insertion sociale et professionnelle en profitant de l'encadrement et du support personnalisé offert par l'équipe d'intervenants du CJE, en collaboration avec la sécurité du revenu et Emploi-Québec. Il leur est par la suite plus facile de s'inscrire dans une entreprise d'insertion, de retourner aux études ou d'intégrer le marché du travail.

La directrice générale, Thérèse Sainte-

Coup d'envoi réussi pour la coopérative artistique !

Samedi le 3 avril dernier, le comité d'orientation Sainte-Catherine Est conviait les artistes de la région de Montréal à venir à la CDEST pour entendre parler d'un projet de coopérative et de centre d'art. Marie-Henriette Aubin de la CDEST, et membre du comité, était enchantée de la présence de plus de 60 personnes. Cette rencontre constituait en effet une étape cruciale dans la réalisation du projet qui compte sur l'implication des artistes dans la poursuite de la démarche. Grâce à l'intérêt suscité par cette première rencontre, un comité-fondateur sera formé sous peu. La coopérative de solidarité occupera un édifice de la rue Sainte-Catherine, lequel s'apprête à être converti à la fois en loft-ateliers et en lieu de diffusion des arts. Ce projet s'inscrit dans la vision de développement culturel et artistique que préconise le comité pour revitaliser la rue Sainte-Catherine Est.

Marie et la coordonnatrice du CJE Hochelaga-Maisonneuve, Anne St-Pierre ont profité de l'occasion pour souligner la qualité des liens de collaboration qui se sont établis avec le Centre local d'emploi Hochelaga-Maisonneuve et les nombreux organismes du milieu, ainsi que le rôle essentiel que ces partenaires jouent dans la réussite des jeunes et dans le succès du projet Solidarité jeunesse dans notre quartier. À l'aube de la quatrième année de Solidarité jeunesse, elles ont aussi lancé un appel à l'en-

treprise privée en invitant les gestionnaires à jouer un rôle de mentor dans le parcours des jeunes. Enfin, un grand merci à la RIO pour son accueil !

Du CLE Hochelaga-Maisonneuve :
Nicole Couture-Blais, chef d'équipe au module Emploi-Québec, Yvan Champoux, chef d'équipe au module sécurité du Revenu et Marie Desrosiers, directrice du module sécurité du revenu.

De la CDEST : Anne St-Pierre, coordonnatrice du CJE Hochelaga-Maisonneuve et Thérèse Sainte-Marie, directrice générale



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Jean-Pierre Racette	SHAPEM
Sophie Audet	SOLIDARITÉ MERCIER-EST
Mireille Giroux	MERCIER-OUEST QUARTIER EN SANTÉ
Danielle Lacombe	PITREM
Jacynthe Ouellette	LE CHIC RESTO POP
René Morency	RÉGIE DES INSTALLATIONS OLYMPIQUES
Pierre Ostiguy	COLLÈGE DE MAISONNEUVE
Roger Gallagher	SDC PROMENADE ONTARIO
Christian Lahaie	CCIEIM
Gilles Renaud	AMERICAN CAN
Michel Lefebvre	CSN - CCMM
Jean C. Sylvestre	FONDS DE SOLIDARITÉ DE LA FTQ
Jeannelle Bouffard	REPRÉSENTANTE DES CITOYENS
Marie-France Boisvert	REPRÉSENTANTE DES EMPLOYÉS
Lyn Thériault-Faust	Conseillère municipale - district Louis-Riel VILLE DE MONTRÉAL
Renaud Fortin	Service du développement économique et urbain VILLE DE MONTRÉAL
Thérèse Sainte-Marie	Directrice générale, CDEST

PARTICIPENT ÉGALEMENT

Pierre Brassard	MINISTÈRE DES AFFAIRES MUNICIPALES, DU SPORT ET DU LOISIR
Michel Lalande	EMPLOI-QUÉBEC CLE - MERCIER/HOCHELAGA-MAISONNEUVE
Louise Harel	DÉPUTÉE DU COMTÉ D'HOCHELAGA-MAISONNEUVE
Diane Lemieux	DÉPUTÉE DU COMTÉ DE BOURGET
Lise Thériault	DÉPUTÉE DU COMTÉ D'ANJOU
Stefan Albu	DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA

L'ÉQUIPE DE RÉALISATION DE PARTENAIRES

Direction	Thérèse Sainte-Marie
Rédaction	Louise Sutton
Collaboration	Le personnel de la CDEST
Design graphique	www.zigmatik.ca

CDEST 4435, rue de Rouen, Montréal (Québec) H1V 1H1
Tél: (514) 256-6825 • Télécopieur: (514) 256-0669
courriel: info@cdest.qc.ca • site web: www.cdest.qc.ca

La CDEST réalise sa mission grâce à



Développement économique Canada

Canada Economic Development

